



## **Regulamin promocji „Gwarancja najniższej ceny opraw“**

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia promocji "Gwarancja najniższej ceny opraw" (dalej: Promocja) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

### **I. Czas**

1. Promocja będzie dostępna od 01.02.2025 r. do odwołania.

### **II. Miejsce prowadzenia Promocji**

1. Promocja dostępna jest w wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **III. Warunki i zasady świadczenia promocji**

1. Z promocji „Gwarancja najniższej ceny opraw” może skorzystać każdy klient salonów Optic Expert (dalej: Klient), który zakupi w salonach Optic Expert kompletną parę okularów (oprawa + 2 soczewki) (dalej: Okulary korekcyjne).
2. Promocja polega na obniżeniu ceny opraw korekcyjnych do wartości, którą klient wskaże jako niższą, niż cena dostępna w salonie Optic Expert.
3. Niższa cena produktu w innym punkcie powinna dotyczyć jego ceny regularnej, nie związanej z czasową obniżką wynikającą z promocji.
4. Aby uzyskać obniżenie ceny oprawy korekcyjnej, klient zobligowany jest wskazać pracownikowi salonu dowody potwierdzające niższą cenę produktu w innym punkcie stacjonarnym, jak na przykład: wyraźne zdjęcie tego samego produktu wraz z jego ceną oraz datą wykonania zdjęcia. Klient powinien wskazać w jakim punkcie optycznym/sklepie oraz w jakiej miejscowości znajduje się tańsza oprawa, analogiczna do wybranej w Optic Expert.
5. Regulaminowe obniżenie ceny oprawy nie dotyczy zrównania jej wartości z ceną widoczną w sklepie internetowym czy też ceną wynikającą z czasowej promocji/wyprzedaży w innym punkcie optycznym.
6. Obniżenie ceny dotyczy konkretnie tego samego produktu (marka, model, kolor, rozmiar).



w salonie Optic Expert.

8. Różnica kwotowa nie jest zwracana klientowi.
9. Promocja nie dotyczy zakupu samych opraw korekcyjnych oraz zakupu okularów przeciwsłonecznych.

#### **IV. Łączenie promocji:**

1. Promocja "Gwarancja najniższej ceny opraw" łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

#### **V. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
  - a) Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, z dopiskiem "Gwarancja najniższej ceny opraw"
  - b) Mailowo na adres: [marketing@opticexpert.pl](mailto:marketing@opticexpert.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
  - b) adres do korespondencji z Organizatorem,
  - c) opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
  - d) żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

#### **VI. Dane osobowe**

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,



- dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
- c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
  - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
  - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z promocji: „Gwarancja najniższej ceny“.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
- a) prawo do dostępu do danych,
  - b) prawo do poprawiania danych,
  - c) prawo do przenoszenia danych,
  - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
  - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
  - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
  - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.



## **VII. Postanowienia końcowe**

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.