



## Regulamin Karty podarunkowej

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconej Karty podarunkowej.

### I. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Karta podarunkowa** - fizyczny bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego dokonywania zakupów w Salonach Optic Expert w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
- b) **Wydawca** - Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych).
- c) **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty podarunkowej.
- d) **Salony Optic Expert** - salony sprzedaży Wydawcy.
- e) **Towary** - produkty oferowane do sprzedaży w Salonach Optic Expert.
- f) **Aktywacja** – proces aktywowania środków pieniężnych na Karcie podarunkowej następujący w chwili dokonania zakupu Karty podarunkowej w Salonie Optic Expert.
- g) **Transakcja** - operacja dokonana przy użyciu Karty podarunkowej, polegająca na wymianie całości kwoty dostępnej na Karcie podarunkowej na Towary oferowane przez Wydawcę.

### II. Nabycie i wydanie Karty podarunkowej

1. Karta podarunkowa może zostać nabyta w Salonach Optic Expert.
2. Użytkownik ma możliwość zakupu Karty podarunkowej na wybraną kwotę nie mniejszą niż 100 zł i nie większą niż 300 zł.
3. Karta podarunkowa wydawana jest Użytkownikowi na plastikowym nośniku. Użytkownik nie ma możliwości żądania zwiększenia wartości Karty podarunkowej na nośniku, który został już wydany ponad początkowo opłaconą i niewykorzystaną wartość.
4. Zapłata za Kartę podarunkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej akceptowanej przez Wydawcę. Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Kart podarunkowej.
5. Przy zakupie Karty podarunkowej nie są uwzględniane żadne rabaty, a w tym takie, które mogłyby przysługiwać Użytkownikowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wydawcy.



6. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
7. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a opłacona wartość Karty podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu.
8. Poza przypadkami określonymi przepisami prawa, Karta podarunkowa zakupiona w Optic Expert nie podlega zwrotom.
9. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej.

### **III. Użytkowanie Karty podarunkowej**

1. Karta podarunkowa daje możliwość jednorazowego dokonania zakupów Towarów w Salonach Optic Expert, do wysokości jej wartości.
2. Użytkownik może korzystać z Karty podarunkowej natychmiast, od momentu jej Aktywacji,  
tj. zakupu Karty podarunkowej, ale nie później niż 12 miesięcy od jej zakupu.
3. Termin ważności Karty podarunkowej wynosi 12 miesięcy od daty jej nabycia od Wydawcy.
4. Wydawca uwzględni, przy realizacji Karty Podarunkowej rabaty, które przysługują Użytkownikowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wydawcy, przy czym rabaty przysługujące osobie realizującej Kartę podarunkową nie sumują się.
5. W zakresie zgodnym z przepisami nie są uwzględniane, przy realizacji Karty podarunkowej inne bony rabatowe, kupony rabatowe, których regulaminy wykluczają realizację wspólnie z Kartą podarunkową.
6. Przy realizacji Karty podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty  
w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty podarunkowej. Towar bądź usługa nabywana w ramach realizacji Karty podarunkowej powinna być w kwocie odpowiadającej wartości Karty rabatowej lub wyższej.
7. W przypadku gdy cena zakupionego przez Użytkownika Towaru jest wyższa niż kwota środków pieniężnych na Karcie podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą/kredytową.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji płatności Kartą podarunkową w przypadku upływu terminu ważności Karty podarunkowej, czy też przejściowych technicznych możliwości realizacji płatności Kartą podarunkową.
9. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może być przekazana drugiej osobie, która od chwili jej przekazania staje się jej Użytkownikiem.



10. Karta podarunkowa po upływie terminu jej ważności, przestaje być aktywna i nie uprawnia do dokonywania zakupów.
11. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty podarunkowe, które zostały utracone.  
W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty podarunkowej, Karta podarunkowa nie podlega odtworzeniu.

#### **IV. Zwrot Towarów zakupionych za pomocą Karty podarunkowej**

1. W przypadku wydania decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru, zakupionego za pomocą Karty podarunkowej, Użytkownik w zamian otrzyma równowartość kwoty zakupu reklamowanego Towaru w postaci Karty podarunkowej o wartości zwrotu, a w przypadkach gdy nie jest to możliwe w gotówce bądź w postaci zwrotu na kartę płatniczą/kredytową.

#### **V. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
  - a) Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, z dopiskiem „Karta podarunkowa”;
  - b) Mailowo na adres: [marketing@opticexpert.pl](mailto:marketing@opticexpert.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
  - b) adres do korespondencji z Organizatorem,
  - c) opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
  - d) żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

#### **VI. Dane osobowe**

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.



3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
  - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
  - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Karta podarunkowa “.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
  - a. prawo do dostępu do danych,
  - b. prawo do poprawiania danych,
  - c. prawo do przenoszenia danych,
  - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
  - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
  - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
  - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych.



- i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. WYDAWCA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.