



Regulamin promocji „Raty 0%”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia promocji "Raty 0%" (dalej: Promocja) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Promocja obowiązuje od 22.12.2025 r. do 30.06.2026 r.

II. Miejsce prowadzenia promocji

1. Promocja dostępna jest w każdym salonie Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Warunki promocji

1. W akcji promocyjnej może wziąć udział każdy pełnoletni Klient, który w okresie trwania promocji dokona w salonie Optic Expert zakupu produktów wymienionych poniżej **za kwotę minimum 300,00 zł**. Jako produkt rozumiemy tutaj produkty i usługi medyczne:
 - a) kompletna para okularów (oprawa+ 2 soczewki okularowe),
 - b) soczewki okularowe
 - c) soczewki kontaktowe
 - d) badanie wzroku
2. Klient, który spełni warunki określone w punkcie 1 powyżej ma możliwość skorzystania z promocji Raty 0% (RRSO 0%) i tym samym sfinansowania zakupu środkami kredytu w formie kredytowej umowy ratalnej jaką oferuje Partner Organizatora na następujących warunkach:
 - a) możliwość skorzystania z oferty od 22.12.2025 r. do 28.02.2026 r.;
 - b) RRSO czyli Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania obliczona na dzień 22.12.2025r. wynosi 0%;
 - c) kwota kredytu od 300 zł do 50 000 zł;
 - d) okres kredytowania 10 rat 0% lub raty standardowe 6 do 60 rat
 - e) prawo do bezkosztowego odstąpienia od umowy kredytowej w ciągu 14 dni od jej zawarcia;



- f) udzielenie kredytu zależy od dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej Klienta w oparciu o przedłożone przez Klienta dokumenty;
3. Możliwa jest bezpłatna symulacja kredytu ratalnego.
 4. Podstawą do spłaty kredytu jest umowa kredytu konsumenckiego zawarta z Bankiem oraz harmonogram spłat kredytu.
 5. W razie odstąpienia od umowy kredytowej Klient zobowiązany jest do zapłaty za towar niezwłocznie, najdalej w terminie 7 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
 6. Partnerem Organizatora jest **Santander Consumer Bank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 PLN, NIP: 527-20-46-102.
 7. Organizator jest umocowany do dokonywania w imieniu Banku czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o kredyt ratalny. Organizator jest wpisany do Rejestru Pośredników Kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr RPK048943.
 8. Biorąc udział w Promocji Klient akceptuje warunki Regulaminu.
 9. Treść Regulaminu dostępna jest w placówkach Optic Expert oraz na stronie internetowej www.opticexpert.pl

IV. Łączenie promocji:

1. Promocja łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ z dopiskiem „Promocja Raty 0%” lub mailowo na adres marketing@opticexpert.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz przedmiot żądania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – pisemnie lub mailowo. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.



OPTIC
EXPERT



VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Raty 0% “.
 - f. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
4. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
5. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,



- b. prawo do poprawiania danych,
- c. prawo do przenoszenia danych,
- d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
- g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
- h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
- i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.