



Regulamin usługi „Ubezpieczenie okularów“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Ubezpieczenie okularów" (dalej: Ubezpieczenie) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od 01.12.2025 r. do odwołania.
2. Usługa ma charakter czasowy i jest nabywana na okres 12 miesięcy lub 24 miesięcy od daty zakupu produktu.

II. Miejsce prowadzenia Usługi

1. Usługa dostępna jest w wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Definicje

1. **Ubezpieczyciel - Colonnade Insurance Société Anonyme**, z siedzibą w Luksemburgu, rue Jean Piret 1, L-2350 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisaną do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości, wynoszącym 9 500 000 EUR, działającą w Polsce poprzez Colonnade Insurance Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadającą NIP 1070038451.
2. **Agent** - Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492. Agent jest upoważniony wyłącznie do pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia uzupełniających sprzedawane przez niego towary lub usługi i obejmujących ryzyko *ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia lub nieskorzystania ze świadczonej przez niego usługi*.



a wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych kwoty 600 Euro, obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym, według średniego kursu Euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w tabeli kursów

nr 1 roku, w którym zawierana jest umowa ubezpieczenia.

3. **Uczestnik** – Klient, który zakupił Usługę stacjonarnie w salonie Optic Expert.
4. **Ubezpieczenie** - forma zabezpieczenia Produktu przed ryzykiem uszkodzenia, zniszczenia, lub utraty w wyniku kradzieży, polegające na zapewnieniu Uczestnikowi serwisu lub nabycia nowego Produktu (w przypadku szkody całkowitej).
5. **Produkt** - okulary korekcyjne, w tym przeciwsłoneczne z korekcją, okulary z powłokami ochronnymi bez korekcji z wyłączeniem okularów przeciwsłonecznych, zakupionych jako nowe.
6. **Voucher** – produkt Ubezpieczyciela przekazany Uczestnikowi w braku możliwości odtworzenia pierwotnego zakupu Klienta, który w sposób bezgotówkowy pozwoli rozliczyć się Klientowi z salonem Optic Expert za zakupione nowe okulary korekcyjne. Voucher ma charakter cyfrowy i jest przekazywany przez Ubezpieczyciela do Uczestnika drogą SMS.
7. **Sprzedawca** – pracownik salonu optycznego Optic Expert;
8. **Polisa** – dokument potwierdzający zakup Ubezpieczenia do Produktu, zawierający dane transakcyjne Produktu i dane Uczestnika, niezbędne do późniejszej realizacji Polisy.
9. **Cena katalogowa** – cena Produktu brutto, bez naliczonych rabatów i zniżek wynikających z promocji oferowanych przez Optic Expert (inaczej wartość katalogowa brutto).

IV. Warunki nabycia Ubezpieczenia

1. Uczestnik może nabyć Ubezpieczenie na okres 12 lub 24 miesięcy.
2. Ubezpieczenie może być zakupione jedynie w dniu złożenia zamówienia na okulary.
3. Płatność za usługę jest jednorazowa.
4. Ubezpieczenie obejmuje kompletną parę okularów korekcyjnych lub okulary korekcyjne przeciwsłoneczne.
5. Ubezpieczenie nie ulega przedłużeniu a jego ważność wygasa w momencie realizacji Polisy bądź z upływem okresu na jaki została wykupiona.
6. Usługa obejmuje serwis, naprawę lub wymianę części zamiennych bezgotówkowo, w Centrum Likwidacji Szkód należącym do Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczenie obejmuje także kradzież okularów. Uczestnik zobowiązany jest w tej sytuacji do przedłożenia Ubezpieczycielowi dokumentu z Policji potwierdzającego kradzież/ włamanie, których skutkiem jest utrata okularów.



8. Komplet dokumentów potwierdzający nabycie Ubezpieczenia Uczestnik otrzymuje na wskazany adres mailowy.
9. Ubezpieczający może ubezpieczyć swoje okulary lub okulary zakupione dla innej osoby (np. dziecka). W takim wypadku należy podać imię, nazwisko i datę urodzenia obu osób -Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.

V. Realizacja Ubezpieczenia

1. Usługa realizowana jest wyłącznie na rzecz Uczestnika i wyłącznie na Produkt wskazany w Polisie.
2. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Produktu przyjmujemy poniższą ścieżkę działań naprawczych:
 - a) Ubezpieczyciel podejmuje się naprawy uszkodzonych okularów.
 - b) Jeśli naprawa nie jest możliwa lub okulary zostały utracone wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku to Ubezpieczyciel odtwarza okulary, czyli wykonuje nowe na podstawie parametrów ze zlecenia (ważne jest poprawne podawanie numeru zlecenia).
 - c) W przypadku, gdy okularów nie można odtworzyć Ubezpieczyciel wydaje Voucher na zakup nowych okularów w salonie Optic Expert. Klient otrzymuje kod i będzie mógł zakupić nowe okulary dowolnie wybierając model i moc soczewek okularowych.
3. Na wykorzystanie Vouchera Klient ma 3 miesiące , po tym czasie otrzyma środki na uzgodniony rachunek. Jeśli Klient nie wykorzysta całego Vouchera, pozostałą kwotę Ubezpieczyciel przelewa na uzgodniony rachunek bankowy.
4. Klient zgłasza szkodę bezpośrednio do Ubezpieczyciela, wysyłając zgłoszenie elektronicznie wraz z opisem zaistniałej szkody oraz ze wskazaniem numeru Polisy.
Klient powinien przesłać wypełniony formularz wraz z wymaganymi dokumentami e-mailem na adres: szkody@colonnade.pl, lub pocztą na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
5. Salon Optic Expert może pomóc w przygotowaniu zgłoszenia, niemniej Klient samodzielnie dokonuje wysyłki zgłoszenia. Salon optyczny realizuje bezpłatny serwis okularów, jeżeli możliwa jest naprawa mająca na celu pomoc Klientowi w zakresie drobnych napraw okularów.
6. Ubezpieczenie obejmuje zmianę mocy soczewek (zmiana korekcji okularowej) , jeżeli na przestrzeni trwania okresu Ubezpieczenia wada wzroku Pacjenta uległa zmianie.



VI. Rezygnacja z Ubezpieczenia

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą –w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel zwróci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

VII. Wygaśnięcie usługi

1. Usługa wygasa:
 - a) z upływem 12 lub 24 miesięcy od daty zakupu Produktu objętego Ubezpieczeniem;
 - b) w przypadku realizacji Ubezpieczenia;
2. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia szkody przez Ubezpieczyciela Produkt nie zostanie wymieniony na nowy - Polisa jest kontynuowana bez zmian do upływu daty jej obowiązywania.

VIII. Dane osobowe

1. Colonnade na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie 2016/679) powierza Agentowi przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy (w szczególności danych ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umów ubezpieczenia), w celu i zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy powierzenia.
2. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
3. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
4. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania



- dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi;
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny;
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO;
 - e) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Ubezpieczenie okularów “
5. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
6. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
7. Klientom przysługuje:
- a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.



IX. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.